

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1: Definities**

**1.1. RedBit SCS:** RedBit SCS, Rue Emile Deltenre 24M, 7912 Saint-Sauveur is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met als ondernemingsnummer BE 0687.475.919.

**1.2. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met RedBit SCS een overeenkomst heeft afgesloten.

**1.3.** Onder Algemene voorwaarden worden alle onderstaande punten opgenomen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid en uitvoering**

**2.1.** Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van RedBit SCS zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

**2.2.** Indien opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor RedBit SCS alleen bindend indien, en voor zover, deze door RedBit SCS uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard zijn.

**2.3.** RedBit SCS is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

### **Artikel 3. Verplichtingen RedBit SCS**

**3.1.** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert RedBit SCS dat de verstrekte opdracht naar best kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

**3.2.** RedBit SCS spant zich in om in geval van onbeschikbaarheid van de dienst door onderhoud de opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

### **Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever**

**4.1.** Opdrachtgever stelt RedBit SCS steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, en e-mailgegevens.

**4.2.** Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Tevens is het verboden op de account websites met adult of pornografische inhoud te plaatsen. Daarbij staat RedBit SCS het versturen van SPAM niet toe.

**4.3.** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de apparatuur van RedBit SCS. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RedBit SCS, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. RedBit SCS zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

**4.4.** Opdrachtgever vrijwaart RedBit SCS van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) etc.

**4.5.** Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van opdrachtgever.

**4.6.** RedBit SCS heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens RedBit SCS niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

**4.7.** Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan RedBit SCS en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het RedBit SCS mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

**4.8.** Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan RedBit SCS dat al het door opdrachtgever aan RedBit SCS verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de opdrachtgever toestemming heel van de rechthebbende (n) om het materiaal door RedBit SCS te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

#### **Artikel 5. Offertes**

5.1. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft RedBit SCS het recht de prijzen daarover aan te passen.

#### **Artikel 6. Levertijd**

6.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door RedBit SCS wordt ontvangen.

6.2. De door RedBit SCS opgegeven termijn, voor het volbrengen van werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door eender welke oorzaak, geeft geen recht op vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 7. Domeinnamen en IP adressen**

7.1. Indien is overeengekomen dat RedBit SCS voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

7.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP adres zijn afhankelijk van - en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registratie-instantie, waaronder DNS.be. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP adressen. RedBit SCS vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

7.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van het domeinnaam

Opdrachtgever vrijwaart RedBit SCS tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam RedBit SCS geen bemiddeling heel verleend.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1. Zolang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heel verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van RedBit SCS.

8.2. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover RedBit SCS niet nakomt, is RedBit SCS zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen. De overeenkomst is dan ook zonder gerechtelijke interventie ontbonden.

#### **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

9.1. Opdrachtgever dient de door RedBit SCS uitgeschreven facturen via overschrijving te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. Alle door RedBit SCS uit de overeenkomst met de opdrachtgever voortgevloeide kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

9.3. In het geval de opdrachtgever in gebreke blijft de aan RedBit SCS verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijnen te betalen, heeft RedBit SCS het recht de overeenkomst te schorsen en een heractivering of herstelling van de dienstverlening te weigeren tot de betaling van alle uitstaande bedragen of vergoedingen. RedBit SCS is eveneens gerechtigd de overeenkomst te schorsen en/of te beëindigen voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen krachtens een andere overeenkomst gesloten met RedBit SCS schendt. In deze gevallen is de opdrachtgever van rechtswege, zonder enige ingebrekestelling en niettegenstaande art. 1231 burgerlijk wetboek, een verwijlinterest verschuldigd op de openstaande bedragen van 1% per maand, alsmede een forfaitaire schadevergoeding voor administratieve kosten van 10% op de openstaande bedragen verschuldigd, met een minimum van 25,00 EUR (en een maximum van 250,00 EUR).

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. RedBit SCS aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

10.2. De totale aansprakelijkheid van RedBit SCS wegens tekortkoming in het nakomen van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maand wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 350 euro.

10.3. Aansprakelijkheid van RedBit SCS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4. Buiten de artikel 11.2 genoemde gevallen rust op RedBit SCS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 11.2 genoemde maximumbedragen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van RedBit SCS.

10.5. De aansprakelijkheid van RedBit SCS wegens toekenbare tekortkoming in het nakomen van een overeenkomst geldt slechts indien opdrachtgever RedBit SCS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en RedBit SCS ook na die termijn toekenbaar in nakoming van zijn verplichtingen tekort blij schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat RedBit SCS in staat is adequaat te reageren.

10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij RedBit SCS meldt.

### Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo s, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma s en halfgeleiders.

11.2. Beide partijen aanvaardden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door RedBit SCS ontwikkelde sites.

11.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door RedBit SCS gecreëerde website wordt overgedragen aan de opdrachtgever en dit in de meest volledige omvang voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. De opdrachtgever krijgt daarenboven een niet-exclusieve gebruikerslicentie op alle voor de website gebruikte code.

11.4. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan RedBit SCS of een derde waarmee RedBit SCS hieromtrent een overeenkomst heel gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van RedBit , en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikerslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

### Artikel 12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onrusten, immobilisatie, oorlog, oponthoud in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat RedBit SCS door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot

levering in staat wordt gesteld, waarbij nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van RedBit SCS kan worden geverd, dan wel de overeenkomsten worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot de schadevergoeding.

### **Artikel 13. Duur en beëindiging**

13.1. De overeenkomst voor hostingdiensten en domeinnamen wordt aangegaan voor minimum termijn van 1 jaar en onbepaalde duur. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijde opzeggen.

13.2. Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst kunnen door RedBit SCS gedane kosten, zoals domeinregistratie en hosting in geen geval worden terugverkregen. De opzegtermijn bedraagt ten minste één maand.

13.3. Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt, heel RedBit SCS het recht alle door de opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daar toe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van RedBit SCS op vergoeding van schade, gederfde winst en intrest.

### **14 Geheimhouding**

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

14.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie.

14.3. RedBit SCS zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker, behoudens via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven.

### **15. Wijzigingen Algemene voorwaarden**

15.1. RedBit SCS behoudt zich het recht deze voorwaarden op eender welk moment te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website van RedBit SCS of per elektronische berichtgeving.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijden worden doorgevoerd.

### **16. Slotbepalingen**

16.1. Op de overeenkomst is Belgische recht van toepassing.

16.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

16.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter.

**Opgesteld op 10 januari 2018**